



Algemene voorwaarden

In dit document staat 'ik/mijn' voor Silvia Welp, eigenaar van coaching- & trainingspraktijk Voelwijzer. De woorden 'jij/jouw/je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Voelwijzer coaching & training.

Diensten

Diensten staat voor de diensten die ik aanbied. Hieronder vallen coaching, (ambulante)begeleiding, het geven van trainingen en het geven van workshops.

Het afnemen van een dienst

Je neemt een dienst af wanneer wij een afspraak inplannen voor een consult. Ik stuur je een mail om akkoord te vragen voor mijn algemene voorwaarden. Deze staan op mijn site vermeld. Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden, kan onze samenwerking van start gaan.

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van het afnemen van de coaching/begeleiding of door het onjuist opgevolgen van aanwijzingen of onoplettendheid van jouw als cliënt of deelnemer.

Je mag van mij een verplichting tot inspanning verwachten. Dit betekent dat ik al mijn kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die je neemt voor jezelf en jouw kind /de kinderen zijn altijd jouw eigen verantwoordelijkheid.

Afmelden of niet verschijnen op een afspraak

Wanneer je op tijd aangeeft dat je niet kunt komen op een coaching sessie, dan is dat geen probleem en maken we een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak onverhoopt af binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, dan kan ik de geplande tijd niet meer invullen met een andere cliënt. Ik breng dan 50% van het oorspronkelijke bedrag in rekening. Als je niet verschijnt op de afgesproken tijd en ik heb ook geen afbericht ontvangen, zal ik het volledige bedrag in rekening brengen.

Voor trainingen en workshops kun je je tot vier weken van tevoren kosteloos afmelden. Bij afmelden tussen vier en twee weken van tevoren betaal je 50% van de kosten. Bij afmelden binnen twee weken betaal je de volledige kosten. In overleg is het uiteraard wel mogelijk om iemand anders deel te laten nemen.

Betaling

Facturering vindt plaats na afloop van de geleverde dienst. Je ontvangt de factuur via de mail. Op de factuur staat de betalingstermijn vermeld. Je kunt binnen de aangeduide termijn betalen. Lukt dit om welke reden dan ook niet, neem dan contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan stuur ik je een herinnering met weer een betalingstermijn. Wordt de betaling dan alsnog niet op tijd voldaan, stuur ik je nogmaals een herinnering. Op deze factuur zal het bedrag verhoogd worden met 20,- wegens verloren tijd aan de administratie en daardoor gemaakte kosten. Mocht de factuur dan alsnog niet betaald worden, ben ik genooddaakt een incassobureau in te schakelen.



Privacy

Een uitgebreide privacyverklaring is te lezen op mijn website.

Zwijgplicht en meldplicht

Wat je inhoudelijk met mij deelt tijdens een coaching of training, blijft tussen ons. Ik deel dit niet met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim.

Echter belangrijk om te vermelden is dat ik naast zwijgplicht ook een meldplicht heb. Deze zal ingaan als er een direct of zeer dreigend gevaar is in jouw situatie of dat van jouw kind. Ik bespreek mijn zorgen dan met je en geef adviezen wat je kunt doen. Dan laat ik het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten en de veiligheid te borgen. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim. Ik zal je hier dan van op de hoogte stellen voordat ik actie onderneem.

Klachten

Mocht er aanleiding zijn tot een klacht, laat het mij dan zo snel mogelijk weten. Graag verneem ik dan schriftelijk of telefonisch van u waar u tegenaan loopt. We maken vervolgens een afspraak om hier over te praten. Ik vertrouw erop dat we er tijdens dit gesprek met elkaar zullen uitkomen. Lukt dit onverhoopt niet dan hebben we verschillende opties. We kunnen ons wenden tot een onafhankelijke mediator en delen we de kosten die dit met zich meebrengt. Of u ontvangt u geld terug. Welke optie passend is zal duidelijk worden tijdens ons gesprek.