



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het kort gaat het erom dat de gegevens die ik via jou ontvang voor of tijdens onze samenwerking, bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Silvia Welp. De eigenaresse van Voelwijzer coaching & training, gevestigd in Heemskerk. Ik sta met Voelwijzer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64863840.

Persoonsgegevens

Om samen te kunnen werken en contact met jou te kunnen onderhouden bewaar ik een aantal persoonsgegevens. Dit zijn contactgegevens zoals jouw naam, email, adres en telefoonnummer. Deze gegevens zijn alleen voor mij persoonlijk bestemd.

Verwerken persoonsgegevens

Als we echt samen aan de slag gaan (of het nu om coaching, (ambulante)begeleiding, training, workshop of iets anders gaat) dan ontvang ik hoogstwaarschijnlijk meer gegevens van jou. Bijvoorbeeld door middel van een intakeformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het ooit nodig of zinvol zijn om informatie over jou te delen met andere professionals dan kan en mag ik dit alleen doen als ik schriftelijke toestemming van jou heb ontvangen.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Mijn site www.voelwijzer.nl is beveiligd met een SSL-certificaat. Dit betekent als je mij benaderd via het contactformulier op mijn site dat jouw gegevens veilig zijn. Op internet bewaar ik verder niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of andere kanalen bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij allebei akkoord op gaven als gebruikers van die diensten. Ik maak gebruik van deze diensten door middel van mijn laptop en telefoon. Deze telefoon is alleen voor Voelwijzer bestemd. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code. Ook mijn digitale PDF documenten zijn nog extra beveiligd met een code.

Niet digitale gegevens

Tijdens een coaching sessie maak ik jsoms kort aantekeningen over hetgeen we bespreken. Dit als geheugensteuntje voor mijzelf. Na de sessie zet ik deze aantekeningen direct in mijn laptop. De papieren aantekeningen verscheur ik en gooi ik weg. Ik deel nooit jou persoonlijke gegevens met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, zoals de boekhouder en de Belastingdienst. Of wanneer er een gerechtelijk bevel voor is.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht van het 7 jaar bewaren van facturen voor de Belastingdienst.

Jouw rechten



Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijde. Je mag me hierover altijd aanspreken.